

GERENCIAMENTO OUT-OF-BAND INTEL vPro® vs. AMD® PRO*

SUMÁRIO EXECUTIVO ARTIGO DE 2020

Estudo encomendado pela Intel

1. O DESAFIO: DISPOSITIVOS POR TODA PARTE...

Atualmente, um dos maiores desafios enfrentados pelos gestores de TI é ver e controlar de forma eficiente todos os computadores de suas redes.

Eles precisam alcançar constantemente todos os dispositivos, independentemente da sua localização ou da forma como estão conectados – mesmo quando um sistema operacional está travando ou um dispositivo se encontra desligado. Mas qual solução faz isso de forma segura e consistente?



The power of insight.

© 2020 Concrete | EUA | concreteUX.com

Intel vPro c/AMT	DASH Compliance	Inventário de Hardware	Gerenciamento de Energia Robusto	Redirecionamento de Endpoint Robusto	Extensibilidade Robusta	OOB KVM Robusto na BIOS ou Desktop	Segurança Robusta	Conectividade em Nuvem Segura além do Firewall	Permissões de Usuário Configuráveis	Capacidade OOB Wi-Fi	
AMD PRO c/DASH	DASH Compliance	Inventário de Hardware	Algum Gerenciam. de Energia	Algum Redirecionam. de Endpoint	Alguma Extensibilidade	Algum OOB KVM na BIOS	Alguma Segurança				
Padrão DASH	O DMTF Define o Padrão DASH										

2. A DISPUTA: PLATAFORMA INTEL VPRO E AMD PRO

Quando o assunto é a gestão de dispositivos, existem no mercado hoje somente duas opções: a **plataforma Intel vPro** e a plataforma **AMD PRO**. Ambas combinam recursos de hardware, firmware e software para gerenciar todos os computadores que você deseja conectar à sua rede. Nosso artigo analisa a gestão de dispositivos finais, incluindo o funcionamento desses dispositivos em uma rede conhecida (in-band), quando estão desligados ou quando não estão funcionando (out-of-band). Vamos explicar isso de maneira simples, além de explorar a entrega dessas plataformas – isso porque, apesar da relevância do assunto, quase todos os administradores de TI com quem conversamos sobre isso não se mostraram muito certos sobre o funcionamento in-band e out-of-band.

Ambas as plataformas foram desenvolvidas para atender os protocolos **DASH (sigla em inglês para Arquitetura Móvel de Desktop para Hardware do Sistema)**. Em outras palavras, são padrões que definem como o hardware e o software conversam entre si para o gerenciamento de dispositivos finais. Os protocolos DASH estão embutidos em ambos os chipsets. AAMD sugere que sua solução é melhor que a da Intel pois, segundo a empresa, a plataforma Intel vPro é proprietária e "prende o usuário". AAMD PRO é considerada uma plataforma aberta, o que teoricamente aumenta o grau de compatibilidade da tecnologia. Vamos analisar o quanto isso é verdade, já que a Intel possui APIs e SDKs abertos que permitem integração – além de serem compatíveis com os protocolos DASH.

A Intel pediu que nós, da **Concrete**, conduzíssemos um estudo independente para analisar os benefícios da gestão out-of-band e que deixássemos ambas as plataformas nas mãos de profissionais sérios de TI. Esse tipo de estudo é o que a Concrete faz de melhor.

O artigo a seguir compara as plataformas Intel vPro e AMD PRO e suas respectivas capacidades para a gestão de dispositivos finais – com base nos resultados do nosso teste.

3. O TESTE: MONTAGEM E PARTICIPANTES

Nossos 12 administradores de TI analisaram cada uma das soluções e fizeram as seguintes perguntas:

- + QUAL PLATAFORMA É MAIS FÁCIL DE USAR?
- + QUAL TEM DESEMPENHO SUPERIOR VIA WI-FI?
- + QUAL TEM A MELHOR VISIBILIDADE MESMO QUANDO AS COISAS NÃO ESTÃO FUNCIONANDO MUITO BEM?

Para que isso fosse possível, montamos um ambiente de laboratório onde nossos profissionais de TI agnósticos de plataforma pudessem executar uma série de tarefas. O PC de gerenciamento que disponibilizamos era um HP EliteDesk 800 habilitado para DASH com Windows 10 Pro. Tanto o AMD Management Console quanto o Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) foram instalados nesse PC. Conectamos alguns dispositivos AMD PRO e Intel vPro, tanto laptops quanto desktops, cada um executando o Windows 10 Pro, com DASH ativado na BIOS e executando um agente Intel EMA.

PARTICIPANTES: Cada participante passou duas horas interagindo com os sistemas e falando sobre suas experiências. Todos eram profissionais de TI com experiência na gestão de redes com um número de dispositivos conectados variando de 40 a 40.000. Cada um possuía um tipo de experiência profissional, formação e níveis de certificação. Entre os participantes havia administradores de TI tradicionais além de um time de avaliadores especializados, incluindo um especialista em segurança, um engenheiro de fatores humanos e um administrador de TI Fortune 500.

*Outros nomes e marcas são de propriedade de seus respectivos donos.

As tecnologias da Intel podem exigir ativação de hardware, software ou serviço habilitado. Nenhum produto ou componente é totalmente seguro. Custos e resultados são variáveis. Intel, o logo da Intel e outras marcas Intel são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias.

4. RESULTADOS: VERDADES E MITOS

Os resultados dos testes mostraram que a tecnologia Intel vPro e AMD PRO não são equivalentes, mesmo estando ambas baseadas em DASH. A tecnologia Intel vPro apresentou vantagens claras nas áreas que mais importam para os administradores de TI:

- + **ALCANCE:** Detecção e monitoramento do status operacional, integridade do dispositivo, administração de patches de segurança e similares, mesmo quando o dispositivo foi desligado. A tecnologia Intel vPro é capaz de fazer o gerenciamento via Wi-Fi, como era de se esperar. Infelizmente, a AMD não oferece suporte ao gerenciamento out-of-band de dispositivos via Wi-Fi. É importante mencionar que raramente os laptops contam com conexões via cabo na maior parte do tempo. No caso dos laptops de uso corporativo, esse tipo de conexão é praticamente inexistente.
- + **SEGURANÇA:** Somente a Intel oferece a tecnologia CIRA (sigla em inglês para Acesso Remoto Iniciado pelo Cliente) para que os dispositivos possam estabelecer uma comunicação direta e segura. Por outro lado, os clientes AMD PRO tiveram que deixar abertas as portas de gerenciamento de entrada, o que foi considerado um fator de vulnerabilidade pelos nossos especialistas. Nenhum produto ou componente é totalmente seguro, mas uma arquitetura robusta reduz os riscos.¹
- + **COMPATIBILIDADE:** A equipe de testes descobriu que o gerenciamento via AMD PRO não funciona para dispositivos que não sejam AMD, enquanto a tecnologia Intel vPro é capaz de chegar tanto aos dispositivos Intel quanto AMD.

5. CONCLUSÃO

O gerenciamento dos dispositivos usados pela força de trabalho de hoje exige uma tecnologia robusta, segura e eficiente, projetada para gerenciar todos os dispositivos e conexões em execução na rede de uma empresa. Ignorância às vezes pode ser uma bênção, mas nesse caso pode trazer problemas em termos de tempo, gastos e segurança. Os gerentes de TI buscam a melhor tecnologia que possibilite o gerenciamento de uma ampla variedade de dispositivos e conexões, com facilidade, confiabilidade e eficiência. Nossos testes demonstram que a tecnologia escolhida é a plataforma Intel vPro.

➔ Para mais informações sobre as plataformas e nossos testes, acesse o artigo completo disponível em: www.concreteux.com/services/impact-measurement/#impact-measurement-projects

NÃO VAMOS FALAR NADA... A SEGUIR, A OPINIÃO DOS NOSSOS ESPECIALISTAS:

"A solução da Intel funcionou para todos os dispositivos; a da AMD funcionou para dispositivos AMD."

"A AMD precisa ser mais segura – qualquer pessoa com acesso ao console pode abrir o aplicativo e fazer o que quiser!"

"Fiquei surpreso que o console da AMD não conseguiu nem mostrar o status da bateria de seus próprios dispositivos via Wi-Fi."

¹ Consulte outras informações e testes de desempenho para ajudá-lo a avaliar totalmente suas aquisições, incluindo o seu desempenho quando combinado a outros produtos.